



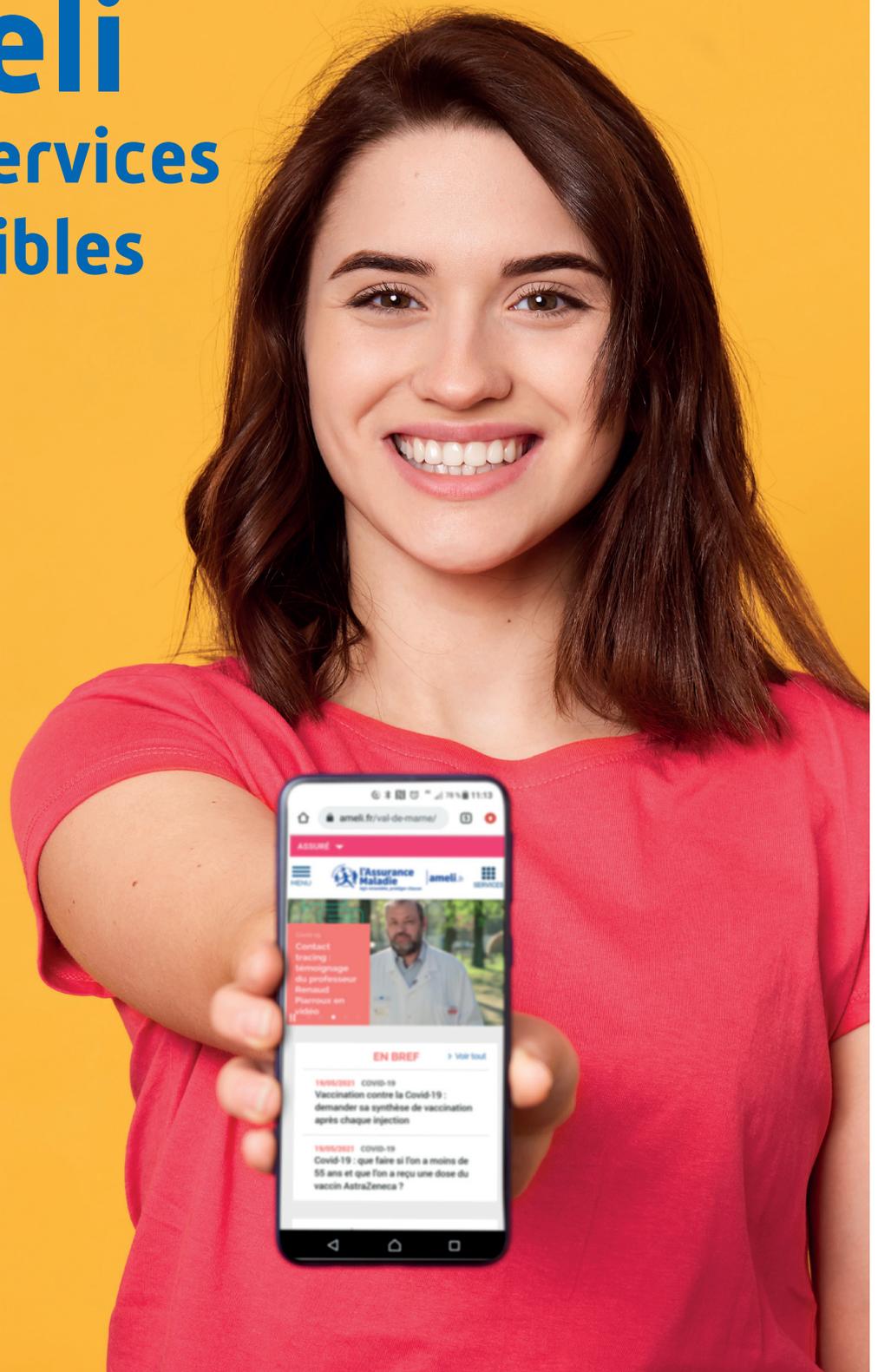
**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Val-de-Marne

ameli

Les téléservices disponibles



ameli.fr

ameli : les téléservices disponibles



CONNEXION	@	📱
Création immédiate du compte	X	X
Authentification biométrique		X
PAGE D'ACCUEIL	@	📱
Accéder directement à mes derniers paiements	X	X
Notifications / alertes	X	X
Offre visio pour les assurés du compte, sourds et malentendants	X	
Votre assistant en ligne vous répond (Chatbot)	X	X
ESPACE D'ÉCHANGES	@	📱
Messages reçus	X	X
Messages envoyés	X	X
J'ai une question	X	X
Foire Aux Questions dans la messagerie « Aide à la réponse »	X	X
MES PAIEMENTS	@	📱
Accès direct aux derniers paiements	X	X
Rechercher un paiement	X	X
Mes relevés mensuels	X	X
Mon relevé annuel	X	
Participations forfaitaires et franchises	X	
Relevé de rente Accident du Travail / Relevé pension d'invalidité	X	X
MON ESPACE PRÉVENTION : ESPACE PERSONNALISÉ	@	📱
Accueil « Mon espace prévention »	X	
Grossesse	X	
Prévention bucco-dentaire pour l'enfant (M'T Dents)	X	
Risque cardio-vasculaire	X	
La santé de votre enfant	X	
Mes repères prévention	X	
Santé active : coaching santé (nutrition, santé du dos, santé du cœur)	X	
Sophia	X	

MES DÉMARCHES	@	📱
Télécharger		
Télécharger mon attestation de droits	X	X
Télécharger mon attestation de paiement d'indemnités journalières	X	X
Télécharger mon relevé fiscal	X	X
Effectuer une démarche		
Prendre rendez-vous téléphonique	X	X
Visualiser le prochain rendez-vous	X	X
Commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)	X	X
Commander une carte Vitale	X	X
Déclarer la perte ou le vol de ma carte Vitale	X	X
Déclarer la perte ou le vol de ma Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)	X	X
Déclarer un accident causé par un tiers	X	X
Faire une demande de Complémentaire Santé Solidaire (avec / sans RSA)	X	X
Demander le remboursement d'un transport en véhicule personnel «Mes Remboursements Simplifiés» (MRS)	X	
Demande de prise en charge d'aliments sans gluten (service à activer pour les assurés concernés)		X
Demander une pension d'invalidité	X	
Faire ou révoquer une procuration en ligne	X	
Demander un remboursement des soins reçus à l'étranger	X	
Déclaration sur l'honneur invalidité	X	
Suivre mes démarches		
Où en est ma commande de carte Vitale ?	X	
Où en est l'enregistrement de mon arrêt de travail ?	X	X
Délais de traitement de ma caisse	X	X
Déclarer un changement de situation		
Déclarer un changement d'adresse	X	X
Déclarer un changement de coordonnées bancaires	X	X
Déclarer un changement de nom d'usage	X	X
Déclarer la naissance de mon enfant	X	X
Demander le double rattachement d'un enfant	X	X
Payer en ligne		
Payer mes participations forfaitaires et franchises	X	

MES INFORMATIONS	@	📱
Ma situation		
Synthèse des informations personnelles	X	X
Informations sur les droits	X	X
Informations sur le médecin traitant pour l'assuré et pour les bénéficiaires de moins de 16 ans	X	X
Ma complémentaire santé		
Informations sur la complémentaire santé	X	X
Chevauchement d'organisme complémentaire (demander à sa CPAM la résolution)	X	
Mes coordonnées (e-mail & numéros de téléphone)		
Modifier mes coordonnées de contact	X	X
Mes paramètres de compte		
Changer de code personnel	X	X
Mes informations bancaires		
Mes informations bancaires	X	X
La prise en charge de mon ALD		
Informations et suivi sur la prise en charge de mon ALD	X	
Ma CEAM		
CEAM digitale ou image de la CEAM	X	X
SERVICES COMPLÉMENTAIRES		
Annuaire santé (accès direct)		X
LIENS UTILES		
Évaluez vos droits aux aides sociales : https://www.mes-aides.org		
Solidarité numérique : https://www.solidarite-numerique.fr/ ☎ 01 70 772 372 (appel non surtaxé)		
Abonnez-vous à la page Facebook de la CPAM du Val-de-Marne : https://fr-fr.facebook.com/CPAM94/		
Les tutos du comptes ameli : https://www.youtube.com/playlist?list=PLOw7W72Ail26ITYxUT8LHAb2PDcOycD2n		